

Типовые правила обмена обуви Отечественного производства и импортной, Купленной в магазинах Государственной и кооперативной торговли.

Утверждены приказом Министерства торговли СССР

От 31 августа 1979 г 213

1. Покупатель имеет право на обмен кожаной, резиновой и другой обуви в магазине по месту ее покупки.

2. Покупателю предоставляется право в течение 14 дней (не считая дня покупки) обменять купленную доброкачественную обувь как отечественного производства, так и импортную, не подошедшую ему по размеру, фасону, модели, полноте или расцветке, на аналогичную или другую обувь при условии, если обувь не была в употреблении возвращена в неповрежденном и незагрязненном виде вместе с выданным магазином товарным или кассовым чеком. Возврат денег за доброкачественную обувь не производится.

3. При выявлении в купленной обуви отечественного производства и импортной одного или нескольких дефектов производственного характера, перечисленных в приложениях 1 и 3 к настоящим Правилам, покупатель вправе по своему выбору в течение установленных гарантийных сроков носки обменять ее на обувь любой модели, или получить уплаченную за нее денежную сумму, или сдать в магазин (обувь отечественного производства) для безвозмездного ремонта предприятием - изготовителем при условии, что это предприятие находится в одном городе с магазином. Обувь в ремонт направляет в магазин.

Предприятие - изготовитель должно устранить дефекты обуви не позднее

семидневного срока со дня сдачи ее в ремонт.

4. Установленные гарантийные сроки носки на обувь отечественного производства приведены в приложениях 2 и 4 к настоящим Правилам. На импортную обувь гарантийные сроки носки устанавливаются в соответствии с условиями контрактов с инофирмами.

Гарантийные сроки носки на обувь, купленную в магазинах государственной или кооперативной торговли, исчисляются со дня продажи - покупки обуви, а на обменную - со дня обмена.

5. На обувь сезонного назначения отечественного производства и импортную, купленную заблаговременно, гарантийные сроки носки исчисляются исходя из местных климатических условий с начала соответствующих сезонов, устанавливаемых министерствами торговли союзных республик.

6. Обмен недоброкачественной обуви производится по письменному заявлению покупателя. К заявлению должен быть приложен товарный или кассовый чек, выданный магазином. Обувь для обмена предъявляется покупателем в незагрязненном виде. В случае утраты покупателем товарного или кассового чека, а также при продаже обуви без выдачи чека вопрос об обмене обуви рассматривается и решается администрацией магазина.

7. При предъявлении покупателем недоброкачественной обуви администрация магазина обязана в его присутствии рассмотреть заявление и произвести обмен обуви или дать обоснованный отказ.

8. При разногласиях между покупателем и администрацией магазина о характере и причинах дефектов в купленной обуви магазин обязан в пятидневный срок направить эту обувь на экспертизу и о принятом решении сообщить покупателю в трехдневный срок со дня получения акта экспертизы. 9. Импортная обувь, не выдержавшая установленных гарантийных сроков, с заявлением покупателя, кассовым или товарным чеком в пятидневный срок отправляется магазином на экспертизу.

10. В случае обмена недоброкачественной обуви на обувь другой модели с покупателем производится соответствующий перерасчет исходя из денежной суммы, уплаченной при покупке.

11. При возврате покупателю денежной суммы за обувь, оказавшуюся недоброкачественной, магазин не вправе удерживать часть денежной суммы, соответствующей потере качества обуви за время нахождения ее у покупателя. 12. Не подлежит обмену или безвозмездному ремонту обувь; изношенная, с дефектами образовавшимися в следствии эксплуатации в условиях, не соответствующих ее назначению, с механическими повреждениями (ожоги, порезы, сдиры и др.) деформированная в результате неправильной носки, сушки, потерявшая качество в результате химического воздействия и с другими дефектами, возникшими по вине покупателя; отремонтированная покупателем до предъявления магазину (кроме замены набоек, прикрепления металлических косячков, приклейки профилактической подметки, если такая починка не повлекла за собой образования дефектов) купленная в комиссионных магазинах, а также уцененная.

Документ подготовлен для интернет-магазина КабLOOK

obuv-i-cumki.rf

obuv-i-cumki.ru